

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE

“ENRICO FERMI ”

Istituto Tecnico Commerciale, Geometri, Agrario Piazza delle Medaglie d'Oro –07014 Ozieri (SS)

Cod. fiscale Ist. Tec. Commerciale con Corso Serale Via Don A. Manunta 07047 Thiesi Tel.079 886106-Fax 079 885303

I. P. AGR. E AMBIENTE -Località Sas Palazzinas 07012 Bonorva (SS) Tel/Fax 079-866169 SSIS01600P@ISTRUZIONE.IT SSIS01600P@PEC.ISTRUZIONE.IT

81000270900 –Cod. Min. SSIS01600P <http://www.itozieri.gov.it>/<http://www.itozieri.gov.it/gov.it>

ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE G. MUSINU Thiesi

PROGRAMMA DI DISCIPLINE TURISTICHE E AZIENDALI CLASSE TERZA SEZIONE B ANNO SCOLASTICO 2019/2020

Docente: Luigia Lai

Libro di testo: DTA discipline turistiche e aziendale -In viaggio
(Agusani; Cammisa; Matrisciano)

Il turismo:aspetti generali

- 1.Viaggiatori e viaggi
- 2.Il turismo moderno
- 3.La domanda turistica
- 4.L'offerta turistica
- 5.Il mercato
- 6.turismo ed economia

Le forme di turismo

- 1.I turismi
- 2.Il turismo giovanile
- 3.Il turismo religioso
- 4.Il turismo sostenibile e responsabile

Le fonti statistiche,giuridiche e informative sul turismo

- 1.Le rilevazioni statistiche
- 2.le fonti statistiche
- 3.I principali indici turistici
- 4.L'organizzazione pubblica del turismo
- 5.Le associazioni turistiche

6. Le fonti di informazione turistica

L'organizzazione aziendale

1. L'organizzazione aziendale: concetti generali
2. Le principali teorie dell'organizzazione del lavoro
3. La scelta del modello organizzativo
4. Le strutture organizzative gerarchiche e funzionali
5. Le strutture organizzative divisionali e per matrice

Le imprese di viaggi e le aziende ricettive

1. Le imprese di viaggi
2. L'attività delle imprese di viaggi
3. L'organizzazione dei tour operator
4. L'organizzazione delle agenzie di viaggi intermediarie
5. Le imprese ricettive
6. Il servizio di ospitalità
7. L'organizzazione delle strutture alberghiere
8. Le catene alberghiere
9. L'ospitalità "in casa": gli agriturismi e i bed&breakfast
10. Le strutture ricettive all'aperto: i villaggi turistici e i campeggi

I trasporti

1. Il trasporto ferroviario italiano
2. Il servizio di biglietteria ferroviaria
3. Il trasporto aereo
4. Il biglietto aereo
5. I rapporti tra le agenzie di viaggi, le compagnie aeree e i passeggeri
6. Il trasporto marittimo
7. Il trasporto su strada

La programmazione dei servizi turistici

1. I viaggi organizzati
2. Gli itinerari
3. Il programma di viaggio
4. La programmazione dei viaggi da catalogo
5. La programmazione dei viaggi a domanda
6. I servizi di accoglienza e di accesso
7. Le tariffe confidenziali
8. Gli incentive e gli educational tour

La vendita dei servizi turistici

1. La vendita da catalogo
2. Il preventivo di vendita

Thiesi, 08/06/2020

IL DOCENTE

